

## Algemene Voorwaarden

### Bijzonder Creatief

Heerenstraat 32, 6701 DL Wageningen, 06-23256731 / 0317-795048  
emmy@bijzondercreatief.nl, www.bijzondercreatief.nl  
KvK 09 15 66 83, BTW NL142627185B01

#### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst van Bijzonder Creatief en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers of door Bijzonder Creatief ingeschakelde derden. Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van de opdrachtgever, waarop ook gesteld of gedeponereerd, voor Bijzonder Creatief niet bindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door Bijzonder Creatief zijn geaccepteerd. Eventuele aanpassingen ten opzichte van deze voorwaarden zullen in de offerte van Bijzonder Creatief worden opgenomen.

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken dan blijven de overige voorwaarden van kracht. Bijzonder Creatief en de opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden over aangepaste bepalingen. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meer bepalingen, dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Indien Bijzonder Creatief niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Bijzonder Creatief zijn recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

#### Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten en overeenkomsten tot het leveren van diensten tussen Bijzonder Creatief en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers of onderaannemers, is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van Bijzonder Creatief is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bijzonder Creatief het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Totstandkoming opdrachten

##### Grondslag offertes

De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering heeft verstrekt.

##### Tarieven en kosten

Het kennismakingsgesprek van een uur, ten behoeve van de opmaak van een offerte, is gratis.

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de BTW, reizen, reis- en verblijfskosten, materiaalkosten, verzend- en administratiekosten, huur ruimte, kosten van derden, die ten behoeve van de opdrachtuitvoering moeten worden gemaakt en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden doorberekend.

Bijzonder Creatief kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het geheel of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

##### Geldigheidsduur offerte

De offerte heeft een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij in de offerte anders staat vermeld. Binnen de geldigheidsduur is de offerte vrijblijvend voor beide partijen totdat de opdracht aanvaard is.

##### Aanvaarding van de opdracht

De opdracht is aanvaard als de opdracht schriftelijk aan Bijzonder Creatief wordt verstrekt, bijvoorbeeld door ondertekend retour zenden van de offerte en zij deze heeft geaccepteerd. Vanaf dan is er sprake van een overeenkomst. Indien de verstrekking geheel of gedeeltelijk afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Bijzonder Creatief daaraan niet gebonden, tenzij zij deze schriftelijk accepteert. Een mondelinge opdracht zal schriftelijk door Bijzonder Creatief worden bevestigd. Verschuift de geplande aanvangsdatum van het werk meer dan drie maanden dan is de in de offerte genoemde prijs niet langer bindend.

#### Uitvoering opdrachten

Bijzonder Creatief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

De overeenkomst tussen Bijzonder Creatief en de opdrachtgever wordt aangegaan voor

onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Bijzonder Creatief derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bijzonder Creatief dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Bijzonder Creatief heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door Bijzonder Creatief of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bijzonder Creatief aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bijzonder Creatief worden verstrekt.

Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bijzonder Creatief gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bijzonder Creatief daardoor direct of indirect ontstaan.

#### Wijziging opdrachten

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bijzonder Creatief gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Bijzonder Creatief bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bijzonder Creatief op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bijzonder Creatief een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien Bijzonder Creatief met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Bijzonder Creatief niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### Voortijdige beëindiging van de opdracht

Bijzonder Creatief is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Voorts is Bijzonder Creatief bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bijzonder Creatief kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bijzonder Creatief op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bijzonder Creatief de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien Bijzonder Creatief tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Bijzonder Creatief gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bijzonder Creatief gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bijzonder Creatief, zal zij in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten



## Algemene Voorwaarden Bijzonder Creatief, vervolg

werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bijzonder Creatief vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harezijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bijzonder Creatief op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Aanvullende bepalingen voor specifieke producten

#### Coaching

In geval van gewijzigde afspraken van de cliënt dient deze dit zo mogelijk ruim van te voren te melden, bij voorkeur minimaal een week van te voren doch uiterlijk 24 uur van te voren (in dat geval, telefonisch). Indien een afspraak niet tijdig is afgezegd, dan mag Bijzonder Creatief de afspraak in rekening te brengen.

#### Training, groepsinschrijving

De trainer behoort de training op de afgesproken tijden naar behoren en volgens programma te geven. De trainer zorgt dat het materiaal (theoriebundel met eventueel kleine oefening of test) ter voorbereiding uiterlijk een week voor aanvang van de training bij de opdrachtgever aanwezig is, tenzij anders afgesproken.

De opdrachtgever verplicht zich tot betaling. De aanbetaling van 50% dient uiterlijk twee weken voor de training ontvangen te zijn, het resterende bedrag betaalt de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt verzonden nadat de training verzorgd is.

Alle deelnemers committeren zich eraan het voorbereidingsmateriaal ook daadwerkelijk door te werken. Dit geldt bij meerdaagse trainingen ook voor eventuele tussentijdse huiswerk oefeningen. Bij actieve deelname ontvangen de deelnemers na afloop een certificaat.

Is de groep onverhoopt verhinderd op de afgesproken dag, dan wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Indien uiterlijk een week van te voren de afmelding is ontvangen, dan blijft de aanbetaling staan, onder voorwaarde dat in overleg met Bijzonder Creatief binnen drie maanden een nieuwe trainingsdatum wordt vastgesteld. Hierna vervalt de aanbetaling.

#### Creatieve workshops, groepsinschrijving

Na afsluiten van de overeenkomst, doch uiterlijk een week voor de workshop laat de opdrachtgever het definitief aantal personen weten. Groepen vanaf zes personen krijgen 10% korting op de prijs. De aanbetaling van 50% dient uiterlijk twee weken voor de workshop ontvangen te zijn. Het bedrag wat na aanbetaling resteert betaalt de opdrachtgever contant bij aanvang van de workshop.

Indien de hele groep onverhoopt verhinderd is op de afgesproken dag, dan wordt de aanbetaling niet geretourneerd. Indien de groep zich uiterlijk een week van te voren heeft afgemeld, blijft de aanbetaling gedurende 3 maanden wel staan voor een volgende workshop. Hierna vervalt de aanbetaling.

Komt de groep wel, maar zijn een of meer groepsleden verhinderd, en laat de opdrachtgever dit uiterlijk een week van te voren weten, dan betaalt de groep niets voor de ontbrekende personen. Anders betaalt de groep voor de ontbrekende personen hun aandeel van het reeds aanbetaald bedrag.

Wordt de groep door het ontbreken van personen kleiner dan zes personen, dan vervalt de groeps korting. De workshop wordt afgezegd als er minder dan 5 deelnemers overblijven. Indien de groep dit uiterlijk een week van te voren heeft gemeld, blijft de aanbetaling gedurende 3 maanden wel staan voor een volgende workshop. Hierna vervalt de aanbetaling.

#### Creatieve workshops en Trainingen, individuele inschrijving

Na afsluiten van de overeenkomst, doch uiterlijk een week voor de workshop of training, ontvangt elke deelnemer een bevestiging met alle gegevens. De aanbetaling van 50% dient uiterlijk twee weken voorafgaand aan de workshop of training ontvangen te zijn. Het bedrag dat na aanbetaling resteert betaalt de deelnemer contant bij aanvang van de workshop of training.

Als een workshop of training vol blijkt te zijn, dan krijg de deelnemer dat per ommegaande te horen. Dit geldt ook als een workshop of training afgezegd wordt indien een week van tevoren nog niet minimaal 5 deelnemers zijn. Voor beide gevallen geldt: reeds betaalde aanbetalingen worden dan direct teruggeboekt.

Is een deelnemer onverhoopt verhinderd op de afgesproken dag, dan krijgt hij de aanbetaling niet retour. Als hij zich uiterlijk een dag van te voren telefonisch heeft afgemeld, blijft de aanbetaling gedurende drie maanden wel staan voor een volgende workshop. Hierna vervalt de aanbetaling.

### Overmacht

In geval van overmacht kan Bijzonder Creatief activiteiten verzetten of afzeggen. Dit zal zo spoedig mogelijk aangegeven worden aan opdrachtgever en waar mogelijk zal in overleg naar een oplossing gezocht worden.

Bijzonder Creatief is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Bijzonder Creatief kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Bijzonder Creatief ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bijzonder Creatief gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en conform de overeenkomst, tenzij anders vermeld. Indien dit in de offerte is beschreven, geschiedt de betaling in termijnen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na de vervaldagen kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebreke stelling is vereist. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening te zijnen laste, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, inclusief wettelijke rente hierover. Buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incasso praktijk gebruikelijk is.

### Veiligheid

Deelname aan activiteiten is voor eigen risico. Bijzonder Creatief zal er alles aan doen om de veiligheid te garanderen, door bijvoorbeeld deugdelijk gereedschap te gebruiken en veiligheidsbrillen te verstrekken tijdens het knippen van tegels en glas. Bijzonder Creatief aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onachtzaam of onverantwoord gedrag van deelnemers. Als een deelnemer na herhaaldelijk waarschuwen gevaarlijk of hinderlijk gedrag blijft vertonen heeft Bijzonder Creatief het recht deze deelnemer te verwijderen. Zulk een deelnemer blijft verplicht het totale workshopbedrag te betalen.

### Aansprakelijkheid

Indien Bijzonder Creatief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Bijzonder Creatief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bijzonder Creatief is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien Bijzonder Creatief aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bijzonder Creatief beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Bijzonder Creatief is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Bijzonder Creatief is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bijzonder Creatief aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bijzonder Creatief toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bijzonder Creatief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bijzonder Creatief.

### Intellectuele eigendom

Bijzonder Creatief behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Bijzonder Creatief heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09156683 en opvraagbaar via onderstaand adres. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Bijzonder Creatief.

